

POA

**PROGRAMA
OPERATIVO ANUAL**



VALLE DE GUADALUPE
Administración 2021-2024

DEPENDENCIA
OFICINA CIUDADANA
EJERCICIO 2024

RESPONSABLE: SRIA. ADVA. VERONICA GONZÁLEZ GONZÁLEZ

ESCENARIOS, OBJETIVOS Y METAS

ÁMBITO	OBJETIVO	JUSTIFICACIÓN	ACCIONES	METAS	RESPONSABLES	MATERIALES	TIEMPOS
JOVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO	DIFUNDIR ESTE PROGRAMA PARA EL BIEN DE LOS JOVENES Y LAS EMPRESAS DE NUESTRO MUNICIPIO	Este es un programa federal ya tiene funcionando poco más de cinco años y eran pocos los beneficiados en este municipio, Por este motivo la Oficina Ciudadana está brindando la asesoría.	1.Se invita a los ciudadanos a participar. 2.Se les ofrece una charla de lo que trata y de los beneficios. 3.Les damos las indicaciones para que se registren en línea. 4.Si son personas que no pueden registrar se les da el contacto de un servidor de la nación.	•Me gustaría que en este año quedaran por lo menos 50 empresas verificadas correctamente. •100 jóvenes beneficiados con el apoyo económico de este programa.	Verónica González González Isabel Mata Jáuregui	•Computadora. •Impresora. •Folleto de propaganda.	Enero a septiembre 2024
RECREA	•Tiene el fin de propiciar las condiciones de equidad. •Mejorar el aprovechamiento escolar. •Disminuir el índice de deserción combatir la desigualdad.	Este programa es estatal, pero el municipio aporta un porcentaje para todas las escuelas de nivel básico.	1.Se localizan las escuelas y sus directores. 2.Sé proporciona un usuario y una contraseña, para que registren en una plataforma. 3.Se recibe en el municipio por parte del gobierno del estado, el material y se le da contabilidad para que no haga falta ningún alumno. 4. Posteriormente se le avisa a los directivos día y hora de entrega para que los padres o tutores recojan el material.	Que los estudiantes del municipio cuenten con su material para un mejor aprovechamiento en sus estudios a nivel básico y así mismo los padres o tutores se vean beneficiados.	Judith Martínez Jiménez Verónica González González Isabel Mata Jáuregui Karla Marissa Garcia Casillas	•Mochilas. •Útiles. •Uniforme. •Calzado. •Cubre bocas.	Ciclo escolar 2024-2025
CITAS PARA EL INE	•Dar información al ciudadano sobre el trámite para su INE	A partir del primero de Enero 2024 el modulo del INE vendrá 2 días, cada 15 días	1.Cada día reparten 50 fichas comenzando a las 8 de la mañana, para cambio de domicilio, corrección de datos, reemplazo por vigencia, inscripción, reposición por robo o extravió, reimpresión y recoger las credenciales tramitadas 2.Entre las 8am a 2pm se entregan las credenciales que se tramitaron anteriormente.	Dar el servicio a todos los ciudadanos que lo soliciten.	Ariadna Villanueva	• Se requieren los documentos, dependiendo el trámite.	Enero a septiembre 2024
INSCRIPCION A TRAMITES	Brindar ayuda al ciudadano en diferentes tramites Registro en diferentes programas al ciudadano.	Hay ciudadanos que no tienen acceso a la tecnología y muchas de las veces son personas analfabetas y requieren de nuestra ayuda.	1.Asesoría al ciudadano. 2. Inscripciones (varios). 3.Citas (varias).	Atender al ciudadano. Incrementar el número de participantes en proyectos. Facilitar el acceso a las plataformas. Mejorar el servicio de atención al ciudadano. Eficientar los canales de comunicación con los ciudadanos y ayuntamiento.	Verónica González González Isabel Mata Jáuregui	•Computadora. •Impresora. •Folleto. •Redes sociales. •Internet.	Enero a septiembre 2024
REGISTRO A PROGRAMAS	Registrar o darles la información a los ciudadanos en diferentes programas.	Tenemos ciudadanos sin acceso al internet o las redes sociales y la Oficina Ciudadana los ayuda con sus registros.	1.Registro a programas. 2.Publicidad de interés social.	Llegar a más ciudadanos con los programas y darlos a conocer. Invitarlos a participar.	Verónica González González Isabel Mata Jáuregui	•Computadora. •Impresora. •Folleto. •Redes sociales.	Enero a septiembre 2024
ATENCION A QUEJAS Y PETICIONES DE LOS CIUDADANOS	Darle atención al ciudadano y escuchar sus peticiones.	Es una propuesta que los ciudadanos solicitaron, Se les está dando un espacio para escucharlos.	1.Delegar la petición a la dependencia correspondiente. 2.Si la petición no se le puede dar solución darle una respuesta al ciudadano.	Dar una mejor atención a la comunidad y resolver las peticiones o quejas.	Verónica González González Isabel Mata Jáuregui Dependencias correspondientes a la petición	•Computadora. •Internet. •Impresora	Enero a septiembre 2024
CITAS PARA PASAPORTE MEXICANO	Brindar ayuda al ciudadano para agendar su cita en fecha y domicilio del trámite que más le favorezca al ciudadano	Hay ciudadanos que necesitan la ayuda porque no saben cómo generar su cita	1.Se agenda la cita en el municipio que más le favorezca. 2.Se asesora al ciudadano con los requisitos que debe presentar a la hora de su cita	Dar una mayor atención e información al ciudadano que lo requiera	Verónica González González Isabel Mata Jáuregui	•Teléfono •Computadora •Impresora	Enero a septiembre 2024
REGISTRO A ESCUELAS-	Se apoya con las inscripciones a los padres o tutores de familia que lo solicitan	Hay ciudadanos que no tienen acceso a la tecnología y muchas de las veces son personas analfabetas y requieren de nuestra ayuda.	1.Los directivos de cada escuela nos proporcionan la plataforma y requisitos para inscribirlos. 2.Registro a la escuela	Tratar de que todos o la mayoría de los niños queden inscritos en las escuelas que pertenecen	Verónica González González Isabel Mata Jáuregui	•Computadora •Escáner •Internet •Impresora	Enero a septiembre 2024