

POA

2 0 2 3

**PROGRAMA
OPERATIVO ANUAL**



VALLE DE GUADALUPE
Administración 2021-2024



POA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
DEPENDENCIA: REGISTRO CÍVIL
EJERCICIO 2023

MISIÓN

Brindar a las personas el servicio de registro y obtención de actas

VISIÓN

Lograr ser una dirección eficiente, amigable con el usuario y sobre todo empatía.

ECENARIOS, OBJETIVOS Y METAS

| ÁMBITO | OBJETIVO | JUSTIFICACION | ACCIONES | METAS | RESPONDABLE | MATERIALES | TIEMPOS |
|----------------------------|---|---|--|---|--|-----------------------------------|-------------------------|
| Registros | Realizar el registro de eventos (nacimiento, matrimonio, divorcio, inscripciones y defunciones) | Toda persona tiene derecho a contar con personalidad jurídica, por lo que el registro de estos hechos debe ser prioritario. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Agendar cita en los trámites que sea necesario. 2. Solicitar y revisar a las personas, los documentos requeridos. 3. Realizar el registro del hecho. 4. Revisión junto con el interesado, del acta resultante. | Atender el cien por ciento de los registros solicitados siempre y cuando cumplan con los requisitos y sea injerencia e esta oficina de Registro civil | Rafael Domínguez Valadez y Jacqueline Reyes García | *Equipo de cómputo *Formatería | Constante y permanente |
| Expedición de actas y CURP | Entregar al solicitante un acta certificada o copia simple si así lo requiere | Documento básico para trámite e identificaciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. Expedir el documento y entregarlo. | *Atender al cien por ciento las solicitudes. | Rafael Domínguez Valadez y Jacqueline Reyes García | *Equipo de cómputo *Formatería | Constante y permanente. |
| Captura digital de actas | Las personas tengan acceso a su acta desde cualquier municipio. | Las personas tengan la facilidad de acceder a su acta. | Subir al sistema un promedio del 20% del total de las actas. | *llegar al menos al 85% del total de las actas capturadas en el sistema. | Rafael Domínguez Valadez y Jacqueline Reyes García | *Equipo de cómputo *Formatería | Constante y permanente. |