

POA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



VALLE DE GUADALUPE
Administración 2021-2024

DEPENDENCIA OFICINA CIUDADANA EJERCICIO 2022

ESCENARIOS, OBJETIVOS Y METAS

ÁMBITO	OBJETIVO	JUSTIFICACIÓN	ACCIONES	METAS	RESPONSABLE	MATERIALES	TIEMPOS
JOVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO	Difundir este programa para el bien de los jóvenes y las empresas de nuestro municipio	Este es un programa federal ya tiene funcionando poco más de cuatro años y eran pocos los beneficiados en este municipio, Por este motivo la Oficina Ciudadana está brindando la asesoría.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se invita a los ciudadanos a participar. 2. Se les ofrece una charla de lo que trata y de los beneficios. 3. Les damos las indicaciones para que se registren en línea. 4. Si son personas que no pueden registrar se les da el contacto de un servidor de la nación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Me gustaría que en este año quedaran por lo menos 50 empresas verificadas correctamente. • 100 jóvenes beneficiados con el apoyo económico de este programa. 	VERÓNICA GONZÁLEZ GONZÁLEZ ISABEL MATA JAUREGUI	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Impresora. • Folleto de propaganda. 	Octubre 2023

DEPENDENCIA
OFICINA CIUDADANA
EJERCICIO 2022

ESCENARIOS, OBJETIVOS Y METAS

ÁMBITO	OBJETIVO	JUSTIFICACIÓN	ACCIONES	METAS	RESPONSABLE	MATERIALES	TIEMPOS
RECREA	<ul style="list-style-type: none"> · Tiene el fin de propiciar las condiciones de equidad. · Mejorar el aprovechamiento escolar. · Disminuir el índice de deserción combatir la desigualdad. 	Este programa es estatal para todas las escuelas de nivel básico. Actualmente se cuenta con 32 escuelas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se localizan las escuelas y sus directores. 2. Se proporciona un usuario y una contraseña, para que registren en una plataforma. 3. Se recibe en el municipio por parte del gobierno del estado, el material y se le da contabilidad para que no haga falta ningún alumno. 4. Posteriormente se le avisa a los directivos día y hora de entrega para que los padres o tutores recojan el material. 	Que los estudiantes del municipio cuenten con su material para un mejor aprovechamiento en sus estudios a nivel básico y así mismo los padres o tutores se vean beneficiados.	<p>JUDITH MARTÍNEZ JIMÉNEZ</p> <p>VERÓNICA GONZÁLEZ GONZÁLEZ</p> <p>ISABEL MATA JAUREGUI</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Mochilas. · Útiles. · Uniforme. · Calzado. · Cubre bocas. 	<ul style="list-style-type: none"> · Mochilas. · Útiles. · Uniforme. · Calzado. · Cubre bocas.

DEPENDENCIA OFICINA CIUDADANA EJERCICIO 2022

ESCENARIOS, OBJETIVOS Y METAS

ÁMBITO	OBJETIVO	JUSTIFICACIÓN	ACCIONES	METAS	RESPONSABLE	MATERIALES	TIEMPOS
CITAS PARA EL INE	<ul style="list-style-type: none"> · Dar la opción al ciudadano de acudir a su cita sin necesidad de salir de su municipio. 	Debido a la alta demanda de citas están viniendo 2 veces al mes y en cada vuelta se quedan en el municipio de 2 a 3 días, se están recibiendo a las personas en la Oficina Ciudadana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cada día reparten 25 fichas para renovación, pérdida, nueva, o cambio de domicilio. 2. Entre las 9am a 2pm se entregan las credenciales que se tramitaron anteriormente. 	Dar el servicio a todos los ciudadanos que lo soliciten.	ARIADNA VILLANUEVA	<ul style="list-style-type: none"> · Se requieren los documentos, dependiendo el tramite. 	OCTUBRE 2023
INSCRIPCIÓN A TRÁMITES	Brindar ayuda al ciudadano en diferentes trámites Registro en diferentes programas al ciudadano.	Hay ciudadanos que no tienen acceso a la tecnología y muchas de las veces son personas analfabetas y requieren de nuestra ayuda.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asesoría al ciudadano. 2. Inscripciones (varios). 3. Citas (varias). 	Atender al ciudadano. Incrementar el número de participantes en proyectos. Facilitar el acceso a las plataformas. Mejorar el servicio de atención al ciudadano. Eficientar los canales de comunicación con los ciudadanos y ayuntamiento.	VERÓNICA GONZÁLEZ GONZÁLEZ ISABEL MATA JAUREGUI	<ul style="list-style-type: none"> · Computadora. · Impresora. · Folletos. · Redes sociales. · Internet. 	OCTUBRE 2023

DEPENDENCIA OFICINA CIUDADANA EJERCICIO 2022

ESCENARIOS, OBJETIVOS Y METAS

ÁMBITO	OBJETIVO	JUSTIFICACIÓN	ACCIONES	METAS	RESPONSABLE	MATERIALES	TIEMPOS
REGISTRO A PROGRAMAS	·Registrar o darles la información a los ciudadanos en diferentes programas	Tenemos ciudadanos sin acceso al internet o las redes sociales y la Oficina Ciudadana los ayuda con sus registros.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro a programas. 2. Publicidad de interés social. 	Llegar a más ciudadanos con los programas y darlos a conocer. Invitarlos a participar.	VERONICA GONZALEZ GONZALEZ ISABEL MATA JAUREGUI	· Computadora. · Impresora. · Folletos. · Redes sociales.	OCTU-BRE2023
ATENCION A QUEJAS DE LOS CIUDADANOS	Darle atención al ciudadano y escuchar sus peticiones	Es una propuesta que los ciudadanos solicitaron, Se les está dando un espacio para escucharlos..	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delegar la petición a la dependencia correspondiente. 2. Si la petición no se le puede dar solución darle una respuesta al ciudadano. 	Dar una mejor atención a la comunidad y resolver las peticiones o quejas.	VERONICA GONZALEZ GONZALEZ ISABEL MASTA JAUREGUI DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES A LA PETICIÓN	· Computadora. · Internet.	OCTU-BRE2023